



ที่ สต ๐๐๑๔.๑/ว ๙๐๘๔

ถึง ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยจังหวัดสตูลได้รับแจ้งจากการปกครอง ว่าได้จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนการกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก และได้เริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบออนไลน์ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และได้มีการพัฒนาโปรแกรมการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเพิ่มเติม โดยจัดทำในมายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ภายใต้ชื่อ “Dopa Help” เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองทุกรายดับและเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภออีกหนึ่งช่องทาง เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้ความช่วยเหลือประชาชนได้มากขึ้น โดยสามารถทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันดังกล่าวได้บนเว็บไซต์กรรมการปกครอง [https://www.dopa.go.th/main/web\\_index](https://www.dopa.go.th/main/web_index) ที่หัวข้อแบบเนอร์ “แอปพลิเคชันร้องเรียนร้องทุกข์ DOPA Help” และเว็บไซต์สำนักการสอบสวนและนิติการ [https://multi.dopa.go.th/ila/main/web\\_index](https://multi.dopa.go.th/ila/main/web_index) ที่หัวข้อ “Dopa Help Mobile Application” ผ่าน QR Code จำนวน ๒ ระบบ คือ ระบบ Android และ ระบบ iOS

เพื่อให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองสามารถทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “Dopa Help” และสมัครเข้าใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น จึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “Dopa Help” ผ่าน QR Code รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป



ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานปกครอง  
โทร. ๐ ๗๔๗๑ ๕๓๗๑

ที่ทำการปกคจ จังหวัดสตูล

๑๘๗๙๖๔ ๑๗๙๖๕

กลุ่มงานความมั่นคง

ฝ่ายการเงินและบัญชี

๑๘๗๙๖๔

๑๓๔๐๑ ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๑๔๗๔๒

ถึง ที่ทำการปกคจ จังหวัดทุกจังหวัด



ที่ทำการปกคจ จังหวัดสตูล  
รับที่ ๑๐๓๐ ๑๗๙๖๔  
วันที่ ๑๓ ก.พ. ๒๕๖๔  
เวลา ๑๓:๔๐ น.

ด้วยกรรมการปกคจได้จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนการกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชียงรุก และได้เริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบออนไลน์ (Online) บนโทรศัพท์มือถือ (Internet) และได้มีการพัฒนาโปรแกรมการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเพิ่มเติม โดยจัดทำโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ภายใต้ชื่อ “Dopa Help” เพื่อรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกคจ ทุกระดับ และเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภออีกหนึ่งช่องทาง เพื่อกำหนดความสะดวกในการให้ความช่วยเหลือประชาชนได้มากขึ้น โดยสามารถทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันดังกล่าวได้บนเว็บไซต์กรรมการปกคจ [https://www.dopa.go.th/main/web\\_index](https://www.dopa.go.th/main/web_index) ที่หัวข้อเมนู “แอปพลิเคชันร้องเรียนร้องทุกข์ Dopa Help” และเข้าไปใช้งานสำหรับการสอนส่วนและนิติการ [https://multi.dopa.go.th/lab/main/web\\_index](https://multi.dopa.go.th/lab/main/web_index) ที่หัวข้อประชาสัมพันธ์ “Dopa Help Mobile Application” ผ่าน QR Code จำนวน ๒ ระบบ คือ ระบบ Android และ ระบบ iOS

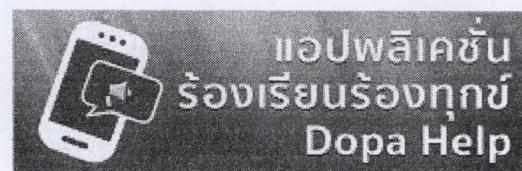
กรรมการปกคจพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกคจสามารถทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “Dopa Help” และสมัครเข้าใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกคจทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “Dopa Help” ผ่าน QR Code รายละเอียดตามลิ้งค์ที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักการสอนส่วนและนิติการ  
ส่วนอำนวยความเป็นธรรม  
โทร./โทรสาร. ๐-๒๓๕๖-๘๕๕๖

เว็บไซต์กรรมการปักครอง [https://www.dopa.go.th/main/web\\_index](https://www.dopa.go.th/main/web_index)  
หัวข้อแบบเนอร์



๑. ระบบ Android



๒. ระบบ iOS

เว็บไซต์สำนักการสูบสวนและนิติการ [https://multi.dopa.go.th/ilab/main/web\\_index](https://multi.dopa.go.th/ilab/main/web_index)  
หัวข้อจากเราสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมอ่าเภอ กรมการปักครอง กระทรวงมหาดไทย  
DAMRONGTHAM DISTRICT JUSTICE PROVISION CENTER

Dopa Help  
Mobile Application

Android

iOS